



Κέντρο Καινοτομίας για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό στη Δημόσια Διοίκηση και Τοπική Αυτοδιοίκηση Govhack

ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ (ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ) ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ GOVHACK

25/05/2022

Για το Έργο “Διαβούλευση επί του προτεινόμενου έργου «ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ-Ανάπτυξη Εφαρμογών Έξυπνων Πόλεων και Τεχνολογιών για το Διαδίκτυο των Αντικειμένων (IoT)» του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Καραϊσκάκη 28, Αθήνα, ΤΚ 10554

www.govhack.gr, hello@govhack.gr,

Τηλ: +30 2102203554



Govhack

Γενικά θέματα για τη διαδικασία της διαβούλευσης:

Είναι σημαντικό τα σχόλια των Δήμων, πολιτών, εταιρειών και κάθε ενδιαφερόμενου να δημοσιοποιηθούν, για λόγους διαφάνειας, ενίσχυσης της συμμετοχικότητας και ανταλλαγής ιδεών και κινητοποίησης των πολιτών που έχουν ιδέες και προτάσεις να ληφθούν υπόψη.



Govhack

Περιεχόμενα

A. Εφαρμογές	4
A1. Ερωτήματα και προτάσεις ανά εφαρμογή	4
A2. Οριζόντιες παρατηρήσεις	18
A3. Εφαρμογές και υπηρεσίες που λείπουν	20
B. Σχετικά με τη Διακήρυξη	23
Γ. Σχετικά με τον Σύμβουλο Ωρίμανσης	24
Δ. Σχετικά με τις Δράσεις Προβολής και Επικοινωνίας	24
Ε. Σχετικά με τη Μελέτη Δράσεων Ψηφιακού Μετασχηματισμού	25

A. Εφαρμογές

A1. Ερωτήματα και προτάσεις ανά εφαρμογή

1. Έξυπνο Σύστημα Ελεγχόμενης Στάθμευσης (ΣΕΣ)

Ερωτήματα:

- Πόσοι Δήμοι έχουν διαδικασίες ελεγχόμενης στάθμευσης και τι προβλέπεται ώστε ένας δήμος να μπορεί να έχει;
- Πώς θα γίνεται η επιβολή προστίμου για παράνομη στάθμευση, εάν δεν έχει δημοτική αστυνομία;
- Τελικά πόσοι δήμοι έχουν τις βασικές προϋποθέσεις, μελέτη και δημοτική αστυνομία για να έχουν ελεγχόμενη στάθμευση, ώστε να αγοράσουν και μια τέτοια εφαρμογή;

Προτάσεις:

- Η εφαρμογή θα πρέπει να συνδέεται με API με δημοφιλή συστήματα, πχ google maps κοκ για εύκολη πρόσβαση και προβολή;
- Θα πρέπει να δίνει τη δυνατότητα registration θέσης, ή θα υπάρξει νέος κύκλος γραφειοκρατίας για τους μόνιμους κατοίκους; **Έχει μεγάλη σημασία κάθε νέο ψηφιακό σύστημα να μη ψηφιοποιεί τη γραφειοκρατία, ή να βάζει ακόμα μια νέα διαδικασία, αλλά να διευκολύνει στην πράξη την καθημερινότητα.**
- Θα υπάρχει η δυνατότητα πληρωμής online, ή θα πρέπει ο κάτοικος να ψάχνει στα περίπτερα για κάρτες;
- Υπάρχει πρόβλεψη για χρήση υφιστάμενων αρχείων κατοίκων ή θα δικαιολογηθεί προϋπολογισμός για την μετάπτωση ή εκ νέου δημιουργία των χρηστών;



Govhack

- Το σύστημα έξυπνης στάθμευσης θα πρέπει να διαχειρίζεται το σύνολο των αισθητήρων που βρίσκονται επί του οδοστρώματος, ώστε να γίνεται με ενιαίο τρόπο είτε η διαχείριση δεδομένων που αφορούν σε θέσεις ΑΜΕΑ, είτε πρόκειται για ράμπες είτε για θέσεις στάθμευσης. Συνεπώς, μέρος του Έξυπνου συστήματος διασφάλισης προσβασιμότητας ατόμων με κινητικά προβλήματα δεν είναι παρά ένα υποσύστημα του συστήματος έξυπνης στάθμευσης – κινητικότητας.

2. Έξυπνες στάσεις ΜΜΜ

- Θα ήταν σκόπιμο να προβλέπεται η παροχή ρεύματος με φωτοβολταϊκά στοιχεία ως και η δημιουργία ασύρματου δικτύου, για όσους περιμένουν στη στάση.
- Προτείνεται η ανάπτυξη υποσυστήματος με τα δρομολόγια σε πραγματικό χρόνο (συμπεριλαμβάνοντας και ενημέρωση για τυχόν καθυστερήσεις), ώστε να ενημερώνονται οι δημότες σε οποιοδήποτε σημείο βρίσκονται.

3. Έξυπνο σύστημα διασφάλισης προσβασιμότητας ατόμων με κινητικά προβλήματα

Ερωτήματα:

- Εάν ο Δήμος δεν έχει δημοτική αστυνομία, ποια ενέργεια θα προβλέπεται για παράνομη στάθμευση πάνω σε ράμπες; Γιατί προφανώς δεν θα έχει κανένα νόημα απλά να το γνωρίζει ένα σύστημα, εάν δεν υπάρχει ενέργεια. Συνεπώς, πόσοι δήμοι έχουν δημοτική αστυνομία και άρα θα λειτουργήσει αυτή η εφαρμογή στην πράξη;
- Όλα τα (μη προσωπικά) δεδομένα που θα καταγραφούν, θα πρέπει να υπάρχει υποχρέωση για διάθεση ως ανοιχτά δεδομένα για άλλα συστήματα (πχ ράμπες, κτίρια φιλικά σε ΑΜΕΑ, διαδρομές κοκ).
- Κρίνεται σκόπιμο και εδώ να υπάρξει διασύνδεση με δημοφιλείς εφαρμογές χαρτών για εύκολη καθοδήγηση προς τα σημεία ενδιαφέροντος. Ενδείκνυται να



Govhack

υπάρχει και δυνατότητα υπόδειξης υποδομών από τους χρήστες, εύκολη επισήμανση κτιρίων που παρέχουν ή δεν παρέχουν προσβασιμότητα ή προβλημάτων υποδομών πρόσβασης (χαλασμένη ράμπα κλπ). Σε συνδυασμό με το σύστημα A/A 1 θα μπορούσε να υπάρχει επισήμανση σε χάρτη και των θέσεων στάθμευσης ΑμεΑ.

- Σε περίπτωση ακατάλληλης υπάρχουσας ράμπας (πχ κλίση), προβλέπεται ο εκ νέου σχεδιασμός της ή θα τοποθετηθεί μηχανισμός για την αντιμετώπιση του προβλήματος;
- Θα πρέπει να ερωτηθούν και να ληφθεί υπόψη η άποψή τους για το σύστημα και τα χαρακτηριστικά του συλλογικοί φορείς και φορείς της κοινωνίας των πολιτών για την υποστήριξη ατόμων με αναπηρία. Έχει γίνει κάτι τέτοιο;

4. Έξυπνες διαβάσεις πεζών και φιλικές προς ΑΜΕΑ

Ερωτήματα:

- Θα πρέπει να ερωτηθούν για το σύστημα και τα χαρακτηριστικά του συλλογικοί φορείς υποστήριξης ατόμων με Αναπηρία και σε εθνικό και τοπικό επίπεδο. Έχει γίνει κάτι τέτοιο;

Προτάσεις:

- Όλα τα (μη προσωπικά) δεδομένα που θα καταγραφούν, θα πρέπει να υπάρχει υποχρέωση για διάθεση ως ανοιχτά δεδομένα για άλλα συστήματα.
- Ιδανικά θα πρέπει να προβλέπεται και δαπάνη ευρείας δημοσιότητας, καθώς πρέπει να αναπτυχθεί η ζητούμενη “κουλτούρα” σεβασμού στις διαβάσεις. Προτείνεται περαιτέρω διαβούλευση με το αρμόδιο Υπουργείο και οργανισμούς όπως το ΙΟΑΣ “Πάνος Μυλωνάς” για κεντρικό χειρισμό και ευαισθητοποίηση των οδηγών.
- Εκτός του φωτισμού, θα πρέπει να τοποθετηθούν ειδικές συσκευές που παράγουν ήχο για τα άτομα με προβλήματα όρασης.



Govhack

- Εκτός από τη φωτεινή σήμανση των διαβάσεων, θα πρέπει να τοποθετηθεί φωτεινή σήμανση για τους οδηγούς, ώστε να μπορούν αν ελέγξουν την ταχύτητά τους εγκαίρως και από απόσταση.

5. Συστήματα ενημέρωσης για κυκλοφορία κτλ

Ερωτήματα:

- Προβλέπεται η ευθυγράμμιση - διασύνδεση με κάποιο κεντρικό σύστημα του αρμόδιου Υπουργείου ή έστω η ευθυγράμμιση - διασύνδεση γειτονικών / ομάδων δήμων; Ενδεχομένως θα μειωνόταν το κόστος και θα αυξανόταν σημαντικά η χρηστικότητα εάν η υλοποίηση επιμεριζόταν σε ομάδες δήμων τους οποίους διατρέχουν κεντρικές αρτηρίες (Παραλιακή, Συγγρού, Μεσογείων κ.α.)

Προτάσεις:

- Όλα τα (μη προσωπικά) δεδομένα που θα καταγραφούν, θα πρέπει να υπάρχει υποχρέωση για διάθεση ως ανοιχτά δεδομένα για άλλα συστήματα και ανοικτά προς την κοινωνία.
- Αντίστροφα, τα συστήματα θα πρέπει να είναι ανοιχτής αρχιτεκτονικής ώστε να μπορούν μελλοντικά να προστίθενται συσκευές ή/και άλλα στοιχεία εισόδου (όπως αμφίδρομη επικοινωνία με google maps κτλ)

6. Σύγχρονος τρόπος υπολογισμού δημοτικών τελών (Pay as you throw κτλ)

Ερωτήματα:

- Θα πρέπει να διερευνηθεί η διασύνδεση με υφιστάμενα συστήματα ανταποδοτικής ανακύκλωσης, έστω σε επίπεδο αναγνώρισης των σχετικών αποδεικτικών, ώστε να υπάρξει μία σχετική μέτρηση. Σε περιπτώσεις δήμων που διαθέτουν εξοπλισμό πραγματικής μέτρησης, μπορεί να υπάρξει ανταποδοτικότητα συνολικά - σε επίπεδο γειτονιάς - περιοχής έως ότου δοθεί η



Govhack

δυνατότητα ανταποδοτικότητας σε επίπεδο νοικοκυριού - χρήστη. Έχει γίνει κάποια τέλεια έρευνα, πόσοι Δήμοι έχουν αντίστοιχα συστήματα;

Προτάσεις:

- Πρέπει να προτείνεται η λογική του “loyalty” για τους δημότες (προγράμματα επιβράβευσης) ή/και ψηφιακή κάρτα δημότη, η οποία θα χρησιμοποιείται για τον σκοπό αυτό.
- Προβληματικό σημείο η κατά δήλωση καταγραφή. Για να υπάρχουν διαφανή μετρητικά συστήματα κλπ θα πρέπει να είναι τα συστήματα ανοιχτής αρχιτεκτονικής ώστε να μπορούν να διαλειτουργήσουν με εξοπλισμό από ανεξάρτητους κατασκευαστές.
- Προτείνεται η χρήση της τεχνολογίας blockchain - DLT Distributed ledger technologies για την διαφανή καταγραφή στοιχείων μετρήσεων pay as you throw ή αντίστοιχων τεχνολογιών που να υποστηρίζουν τη διαφάνεια και τη δημόσια αξιοπιστία δεδομένων μέσω επαληθεύσεων από τους πολίτες και από κάθε τρίτο πάντα με την λογική της προστασίας των προσωπικών δεδομένων.

7. Έξυπνοι κάδοι απορριμμάτων

Ερωτήματα:

- Έχει γίνει καταγραφή πόσοι Δήμοι έχουν ήδη έξυπνους κάδους;

Προτάσεις:

- Όλα τα (μη προσωπικά) δεδομένα που θα καταγραφούν, θα πρέπει να υπάρχει υποχρέωση για διάθεση ως ανοιχτά δεδομένα για άλλα συστήματα.
- Προτείνεται η διατήρηση ιστορικού 6-12 μηνών, ώστε να παρατηρηθούν τα σημεία στα οποία συγκεντρώνονται περισσότερα απορρίμματα και έτσι να εντοπίζεται αν είναι απαραίτητη η τοποθέτηση επιπλέον κάδων.
- Θα πρέπει η έκδοση ημερήσιων δρομολογίων να γίνεται αυτόματα δίνοντας προτεραιότητα στις περιοχές όπου έχει καταγραφεί μεγαλύτερη ποσότητα απορριμμάτων.



Govhack

- Για υγειονομικούς λόγους ενδείκνυται η αμφίδρομη ενημέρωση, δηλαδή λειτουργικότητα πληροφόρησης και των δημοτών για την πληρότητα και κυρίως τις ώρες συγκομιδής - προβλεπόμενων διαδρομών, ώστε να αποφεύγεται κατά το δυνατόν η συσσώρευση απορριμμάτων στους κάδους, ιδιαίτερα κατά τους καλοκαιρινούς μήνες.

9. Οργάνωση Γραφείου Κίνησης και Διαχείριση Δημοτικού στόλου οχημάτων.

Προτάσεις:

- Για την εξοικονόμηση χρόνου και καυσίμων, προτείνεται στους χάρτες διαδρομών η προβολή συνολικού χρόνου για την ολοκλήρωση της κάθε διαδρομής, καθώς και εναλλακτικές διαδρομές ανάλογα με την κίνηση που υπάρχει σε πραγματικό χρόνο.
- Προτείνεται επίσης η διασύνδεση ή υπαρξη σχετικού υποσυστήματος το οποίο θα επιτρέπει την παρακολούθηση αποθεμάτων καυσίμων και την παρακολούθηση από το Δήμο των σχετικών δαπανών.
- Δεν περιλαμβάνεται η απαίτηση τήρησης της νομοθεσίας και η αξιοποίηση των δεδομένων τηλεμετρίας για την ψηφιακή εφαρμογή της.
- Θα υπάρχει διαλειτουργικότητα με την δράση 7 (Έξυπνοι κάδοι) ώστε το λογισμικό να παράγει βέλτιστες διαδρομές για εξοικονόμηση κάθε είδους πόρων?



Govhack

12. Έξυπνος Οδηγός Πόλης / Δήμου με καταγραφή τοπικών επιχειρήσεων και ανάδειξη προσφορών

Προτάσεις:

- Διαλειτουργικότητα και παροχή ανοιχτών δεδομένων, πρόγραμμα πιστότητας loyalty.
- Η περιγραφή τεχνικών μηχανισμών διαφάνειας σε εκπώσεις και προσφορές και μηχανισμοί επαληθεύσεων από τους πολίτες - συλλογικούς φορείς.
- Η διαβούλευση με τις τοπικές ενώσεις επιχειρηματιών, επιμελητήρια, και τους τοπικούς εμπορικούς συλλόγους.
- Διασύνδεση με συστήματα πληρωμών τραπεζών η/και οδηγίες διασύνδεσης με την χρήση των open banking APIs των Τραπεζών.
- Να υπάρχει η δυνατότητα διάθεσης μηχανισμών για καθοδήγηση των χρηστών στις διάφορες υπηρεσίες και πληροφορίες.

13. Σύστημα διαχείρισης δημοτικών κοιμητηρίων και ψηφιοποίηση φακέλων

- Δεν περιγράφονται με πληρότητα οι λειτουργικές απαιτήσεις παρακολούθησης των οικονομικών και διοικητικών διαδικασιών ενός σύγχρονου και ψηφιακού κοιμητηρίου.
- Ο προϋπολογισμός προφανώς περιλαμβάνει τη γεωχωρική αποτύπωση και ψηφιοποίηση φακέλων των κοιμητηρίων του Δήμου. Πώς προκύπτει το μέγιστο κόστος χωρίς ποσοτικοποίηση. Υπάρχουν Δήμοι με πολύ μεγάλο πλήθος κοιμητηρίων.



Govhack

14. Πλατφόρμα διαχείρισης παιδικών σταθμών, ενημέρωσης γονέων με smart εφαρμογή κλπ.

Ερωτήματα:

- Θα πρέπει να διευκρινιστούν τα ελάχιστα απαιτούμενα κανάλια ειδοποίησης (push notifications, SMS, Viber, messenger).

15. Ψηφιακή Πλατφόρμα διαχείρισης ευπαθών ομάδων

Ερωτήματα:

- Τα άτομα που δεν έχουν τη δυνατότητα να διαθέτουν κινητές συσκευές ή οποιοδήποτε άλλον εξοπλισμό πώς θα επικοινωνούν-ειδοποιούνται; Προβλέπεται κάποιος τρόπος, ώστε να μπορούν να εξυπηρετούνται;

16. Διαχείριση κλειστών και ανοικτών χώρων άθλησης, πολιτισμού και ψυχαγωγίας (προγραμματισμός μαθημάτων, ενημέρωση γονέων, αγώνες, μαζικός αθλητισμός κτλ)

Προτάσεις:

- Προτείνεται η ενιαία τήρηση δικαιώματος χρήσης, συνδρομών κλπ με την κάρτα πρόσβασης προνομίων και δικαιωμάτων του δημότη - ψηφιακή κάρτα δημότη.
- Σύμφωνα με τα νέα επιδημιολογικά δεδομένα, ενδύκνεται να προωθούνται μέσω της εφαρμογής τα απαιτούμενα ανά διαστήματα υγειονομικά πρωτόκολλα για χώρους άθλησης / πολιτισμού.
- Θα πρέπει να παρέχεται δυνατότητα πληρωμής μέσω της εφαρμογής.



Govhack

17. Ψηφιακή Πλατφόρμα Διαχείρισης Λαϊκών Αγορών.

Προτάσεις:

Θα πρέπει να παρέχει στην Δημοτική Αστυνομία ή στα όργανα ελέγχου των λαϊκών αγορών όλη την απαραίτητη πληροφορία για τον έλεγχο/επιβολή προστίμων μέσω φορητής συσκευής.

18. Σύστημα ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων και ψηφιακών υπογραφών

Προτάσεις:

- Στις ελάχιστες προδιαγραφές, σάρωση των εγγράφων και αναζήτηση στο πλήρες κείμενο (OCR).
- Κωδικοποίηση μεταδεδομένων με τρόπο ώστε να επιτυγχάνεται σύνδεση μεταξύ εγγράφων που σχετίζονται ή αφορούν διαδοχικά μία ενιαία ενέργεια (π.χ έγκριση δαπάνης - διαγωνισμός - ανάθεση - κατακύρωση - πληρωμή).
- Διαλειτουργικότητα με gov.gr, ψηφιακές υπογραφές κ.α
- Δυνατότητα διασύνδεσης με πλατφόρμες υποβολής αιτημάτων πολιτών
- Υποστήριξη διεπαφής διαλειτουργικότητας για τη διασύνδεση με τρίτα συστήματα.
- Το σύστημα θα πρέπει να τηρεί στο αποθετήριο όλες τις παραγόμενες εκδόσεις κάθε εγγράφου καθώς και την ιστορικότητα μεταβολών

19. Σύστημα διαχείρισης ηλεκτρονικών πληρωμών

Προτάσεις:

- Δυνατότητα χρήσης ταυτότητας πληρωμής με εκκαθάριση από τον Δήμο, καθώς και μεθόδων πληρωμής σύμφωνα με την οδηγία PSD2, Openbanking.
- Διασύνδεση με όλες τις πληροφοριακές δυνατότητες του συστήματος ΔΙΑΣ.
- Δυνατότητες αναφορών reporting.



Govhack

- Τεχνικές δυνατότητες για εκπτώσεις στους δημότες για έγκαιρη πληρωμή στην περίπτωση που αυτό επιτραπεί από το θεσμικό πλαίσιο
- Το σύστημα θα πρέπει να καλύπτει και άλλες απαιτήσεις όπως άμεση είσπραξη χωρίς ανάγκη ταυτοποίησης, είσπραξη με κωδικούς ΔΙΑΣ ή χρήση Κωδικού Πληρωμής, εισαγωγής στοιχείων με σκανάρισμα QR code, υπολογισμό προσαυξήσεων ληξιπρόθεσμων οφειλών, υπολογισμό κρατήσεων εσόδων κλπ.

21. Πολιτιστικές - Αθλητικές εκδηλώσεις - Διαχείριση ηλεκτρονικού εισιτηρίου

Προτάσεις:

- Διασύνδεση με οικονομική διαχείριση ή συστήματα πώλησης bundle υπηρεσιών (
- Έλεγχος πρόσβασης με tournike ή εφαρμογή επιβεβαίωσης (σκανάρισμα).
- Διασύνδεση με κάρτα δημότη για εκπτώσεις και προνόμια.
- Να υπάρχει δυνατότητα δημιουργίας ημερολογίου και υπενθυμίσεων.
- Μηχανισμοί αναφορών - Reporting
- Ψηφιακή μορφή εισιτηρίων με συμβατότητα apple, android, διαδεδομένα πρότυπα π.χ pdf
- Δυνατότητα για API για χρήση της ψηφιακής μορφής του εισιτηρίου σε τρίτα συστήματα
- Μηχανισμός επαλήθευσης αυθεντικότητας εισιτηρίου



Govhack

28. Ψηφιοποίηση καταλόγων δημοτικών βιβλιοθηκών - Δημιουργία έξυπνης δημοτικής βιβλιοθήκης

Προτάσεις:

- Διασύνδεση με κάρτα δημότη για άμεση και απομακρυσμένη πρόσβαση στο μητρώο εγγεγραμμένων μελών των βιβλιοθηκών .
- Ανάπτυξη υποσυστήματος Αρχειακής Περιγραφής ευρετηρίασης, απόθεσης και διάθεσης της ψηφιακής συλλογής.
- Ανάπτυξη υποδομής για την αποθήκευση του ψηφιακού υλικού, τη φιλοξενία των σχετιζόμενων εφαρμογών και τη διασφάλιση πολύ υψηλών προδιαγραφών αποθήκευσης, ασφάλειας και διάθεσης του αρχειακού υλικού
- Ανάπτυξη διαδραστικής εφαρμογής πληθοπορισμού ώστε το κοινό και η επιστημονική κοινότητα να έχουν τη δυνατότητα εμπλουτισμού και σχολιασμού του τεκμηριωμένου υλικού.
- Δυνατότητα διασύνδεσης με εθνικά ή άλλα αποθετήρια (ενδεικτικά Ψηφιακό Σχολείο, ΕΚΤ κ.α.).

31. Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Προϋπολογισμού, Τεχνικού Προγράμματος

Προτάσεις:

- Αυθεντικοποίηση με κάρτα δημότη.
- Δυνατότητα διεπαφής για ενοποίηση με με τρίτα συστήματα
- Δυνατότητα ψηφοφορίας.
- Δυνατότητα έγκρισης περιεχομένου πριν αυτό δημοσιοποιηθεί.
- Δυνατότητα λήψης δωρεων και υποστήριξης έργων και δράσεων μέσω τεχνολογιών και πρακτικών όπως το crowdfunding.
- Υποστήριξη διαδικασιών διαβούλευσης τεχνικού προγράμματος, αποφάσεων του δήμου καθώς και διαδικασιών ελεύθερης συμμετοχής από τους πολίτες.
- Δυνατότητα Ανάρτησης στη Διαύγεια
- Δυνατότητα διασύνδεσης και αυτόματης Απόδοσης Πρωτοκόλλου.



Govhack

- Δυνατότητα Μαζικής Δημιουργίας Αποφάσεων.
- Εύχρηστος Σχεδιαστής εκτυπώσεων και Αναφορών.
- Δυνατότητα ενσωμάτωσης Λεξικού Γραμματικής για την ενημέρωση τιμών σε διαφορετική πτώση.
- Καταμέτρηση Ψηφοφορίας με αυτόματη ενημέρωσης των στοιχείων αποτελεσμάτων.
- Αριθμός Ψήφων ανά επιλογή ψήφου Υπέρ – Κατά – Παρών – Απόψη με αυτόματη έκδοση του
- Αποτελέσματος τη Απόφασης, (Ομόφωνη με Πλειοψηφία).

32. Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Κανονιστικών Αποφάσεων

Τα συστήματα 31 και 32 θα μπορούσαν να ενοποιηθούν με το 31 να αποτελεί εξειδικευμένο υποσύστημα της ενιαίας πλατφόρμας.

33. Ηλεκτρονικό Σύστημα διαχείρισης και οργάνωσης της Διοίκησης και της επιχειρησιακής ικανότητας των ΟΤΑ.

- Πώς θα συγκεντρώνονται τα στοιχεία; Με καταχώρηση; Η πρώτη απαίτηση αναφέρεται σε καταχώρηση έργων.
- Η mobile εφαρμογή τι χρησιμότητα έχει;

Ειδικά για τη διαχείριση και την παρακολούθηση των έργων απαιτείται η άμεση διασύνδεση και ανταλλαγή δεδομένων με το σύστημα διαχείρισης επιχειρησιακών και οικονομικών πόρων; Η διαχείριση και παρακολούθηση των έργων απαιτεί αυξημένη συνεργασία μεταξύ διαφορετικών διευθύνσεων αλλά και ανταλλαγή δεδομένων με διαχειριστικές αρχές. Συνεπώς δεν μπορεί να βασίζεται στην καταχώρηση αλλά στην ύπαρξη ενός ενιαίου πληροφοριακού συστήματος διαχείρισης των επιχειρησιακών λειτουργιών.



Govhack

Το προτεινόμενο σύστημα μπορεί να είναι ένα σημαντικό κομμάτι μιας ολοκληρωμένης λύσης.

34. Υλοποίηση δημόσιων δεικτών μέτρησης απόδοσης σύμφωνα με ISO 37122, προσαρμοσμένο στις ελληνικές συνθήκες

Προτάσεις:

- Δυνατότητα αυτοματοποιημένης σύνδεσης εγγράφων και αποφάσεων με στόχους βιώσιμης ανάπτυξης σύμφωνα με συγκεκριμένες λέξεις κλειδιά (π.χ. απορρίμματα, κοινωνικές παροχές κ.α.).
- Υποστήριξη προτύπων π.χ Βιώσιμοι στόχοι ΟΗΕ κ.α

36. Κεντρική ενιαία πλατφόρμα διαχείρισης και συλλογής δεδομένων δράσεων ψηφιακού μετασχηματισμού των ΟΤΑ.

Προτάσεις:

- Αυτοματοποιημένη δημιουργία συνόλων ανοιχτών δεδομένων. Δημιουργία δεικτών επίδοσης, ποιότητας ζωής, σύγκριση με διεθνή benchmark.
- Μηχανισμοί διαφάνειας και επαλήθευσης στοιχείων από τους πολίτες

39. Ηλεκτρονική τιμολόγηση

Η ηλεκτρονική τιμολόγηση για την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων αφορά τον πυρήνα του backoffice συστήματος οικονομικής διαχείρισης του Δήμου. Δεν είναι σύστημα ροής εργασιών. Είναι οικονομική «πράξη».

Προτάσεις:



Govhack

- Ενημέρωση του εκδότη του Ηλεκτρονικού Τιμολογίου (ΗΤ) για το status, reporting κλπ.
- Αναλυτική απεικόνιση ΗΤ, πληρωτέο ποσό, ποσό κρατήσεων.
- Αναλυτική απεικόνιση των κρατήσεων του ΗΤ ποσά ανά κράτηση
- Έλεγχος βασικών στοιχείων ΗΤ
- Ενημερωτικό Σημείωμα Εκδότη ΗΤ

Η ενημέρωση των προμηθευτών περιλαμβάνει πολύ περισσότερες πληροφορίες και είδη συναλλαγών. Πρέπει να είναι ενταγμένο σε ένα ενιαίο σύστημα εξυπηρέτησης συναλλαγών πολιτών και επιχειρήσεων. Απαραίτητη προϋπόθεση για την ορθή λειτουργία τόσο της ενημέρωσης προμηθευτών όσο και της ηλεκτρονικής τιμολόγησης είναι η ύπαρξη σύγχρονου συστήματος διαχείρισης Οικονομικών

- Οι υπηρεσίες γιατί αναφέρονται μόνο σε αυτό το υποσύστημα; Τα άλλα υποσυστήματα και οι προϋπολογισμοί είναι χωρίς υπηρεσίες ;
- Ο προϋπολογισμός με Δήμο και νομικό πρόσωπο δεν έχει νόημα. Οι απαιτήσεις, τεχνικές και λειτουργικές, είναι ίδιες.

A2. Οριζόντιες παρατηρήσεις

- Ανοιχτή αρχιτεκτονική και ελεύθερο λογισμικό για αποφυγή αδειών χρήσης κλπ και αποφυγή vendor lock in.
- Ανοιχτά api για διασύνδεση με άλλα συστήματα.
- Αυτοματοποιημένη δημιουργία ανώνυμων ανοιχτών δεδομένων με ανάρτηση σε σχετική πύλη.
- Πολυκαναλική επικοινωνία με τους πολίτες, λείπει chatbot και chat συστήματα.
- Εφαρμογές loyalty και ψηφιακής κάρτας δημότη και επισκέπτη, για αυθεντικοποίηση, αλλά και παροχές, εκπτώσεις κλπ που χρησιμοποιούν αρκετά συστήματα.
- Διαλειτουργικότητα με taxisnet και Bank ID / eIDAS για αυθεντικοποίηση.
- Όπου υπάρχουν mobile εφαρμογές να τονίζεται η ανάπτυξη σε android & iOS, αλλά παράλληλα να υπάρχει και web responsive έκδοση αυτών των λογισμικών
- Όπου αναφέρονται συστήματα αυθεντικοποίησης, θα πρέπει να στηρίζουν διαδεδομένα πρότυπα
- Όπως αναφέρονται τάσεις digital twin, θα πρέπει για την προώθηση της καινοτομίας να προβλέπονται εφαρμογές και υπηρεσίες που αξιοποιούν τεχνολογίες AI, machine learning, blockchain-DLT, AI, VR
- Θα πρέπει να προωθείται και να υποστηρίζεται η συνεργασία των αναδόχων με τοπικές εταιρείες και παρόχους υπηρεσιών για να υποστηρίζεται η μεταφορά τεχνογνωσίας η βιωσιμότητα της υποστήριξης των υπηρεσιών και η ενίσχυση της τοπικής οικονομίας.
- Οι Δήμοι κινδυνεύουν να βρεθούν με μία πανσπερμία διαφορετικών συστημάτων, ορισμένα από τα οποία αγγίζουν κρίσιμες λειτουργίες του όπως η επιβολή και είσπραξη δημοτικών τελών. Οι αρμόδιες οργανωτικές μονάδες θα κληθούν να καταχωρούν δεδομένα σε διαφορετικά συστήματα ή να πρέπει να ελέγχουν τη μεταφορά δεδομένων μεταξύ ετερογενών συστημάτων. Για παράδειγμα, ακόμα και εάν το σύστημα Διαχείρισης δημοτικών κοιμητηρίων και ψηφιοποίησης



Govhack

φακέλων καλύπτει επαρκώς την παρακολούθηση των εσόδων (υπολογισμό, έκδοση παραστατικών) η διασύνδεση με το σύστημα Οικονομικής Διαχείρισης του Δήμου απαιτεί την ανάπτυξη πολλαπλών διασυνδέσεων ώστε να καλύπτονται βασικές οικονομικές διεργασίες. Η ανάπτυξη και ο έλεγχος αυτών σε παραγωγική λειτουργία, ενδεχομένως να ξεπερνά το ύψος του προϋπολογισμού του έργου.

- Οι Δήμοι διαθέτουν λογισμικά παρωχημένης τεχνολογίας. Για την υποστήριξη όλων των δράσεων θα έπρεπε να προβλεφθεί η χρηματοδότηση εκσυγχρονισμού του λογισμικού (τεχνολογίες cloud, web based, παροχή API, διαλειτουργικότητες...) ώστε όλες οι νέες δράσεις να μπορούν να υποστηριχτούν από τα υπάρχοντα Back Office συστήματα).

A3. Εφαρμογές και υπηρεσίες που λείπουν

Προτείνεται οι Δήμοι να έχουν τη δυνατότητα επιλογής εφαρμογών προς υλοποίηση με βάση τα ειδικά χαρακτηριστικά και ανάγκες του Δήμου τους και τις ανάγκες της κάθε τοπικής κοινωνίας .

Αναφέρονται ενδεικτικά εφαρμογές που λείπουν:

- Διαχείριση περιουσίας - περιουσιακών στοιχείων Δήμων και Νομικών Προσώπων.
- Εργαλεία και πλατφόρμες υποστήριξης πρόληψης σε θέματα πολιτικής προστασίας, διαχείριση εθελοντικής προσφοράς πολιτών σε καταστάσεις κρίσης
- Εργαλεία διαχείρισης έργων, συνεργατικά εργαλεία και διαχείριση - υποστήριξη προγραμματισμού
- Εργαλεία business intelligence και ανάλυσης οικονομικών στοιχείων - δαπανών
- Ψηφιακή κάρτα δημότη
- Αυτόματος ψηφιακός βοηθός, πολυκαναλική προσέγγιση mobile, chat
- Αποθετήριο ανοικτών δεδομένων, συνακόλουθα και με τις γενικότερες οδηγίες και πολιτικές της ΕΕ με τελικό στόχο τη διεύρυνση της ανοικτής επιστήμης (open science) και επιστήμης πολιτών (citizen science) και τη διάδοση της γνώσης στις τοπικές κοινωνίες
- Υποδομή ψηφιακής Τουριστική Προβολής
- Πλατφόρμες για ψηφιακούς νομάδες
- Συμμετοχικός προϋπολογισμός
- Διαχείριση λιμένων - μαρίνων, προβολή, τεχνολογική υποστήριξη
- Προώθηση ειδικών εφαρμογών π.χ προώθησης του αγροδιατροφικού τομέα σε σετικούς δήμους
- Κέντρο υπηρεσιών / αιτημάτων και διασύνδεση με υφιστάμενα back office συστήματα των δήμων για διαχείριση υποθέσεων



Govhack

- Ανάπτυξη εκπαιδευτικού υλικού για τις ψηφιακές δεξιότητες σε τοπικό επίπεδο και πλατφόρμες e learning
- Πλατφόρμες προώθησης πολιτιστικής επιχειρηματικότητας
- Πλατφόρμες dashboard για προβολή και αξιολόγηση του δημοτικού έργου και ανοικτών δεδομένων
- Εφαρμογές διαχείρισης συμβάσεων του δήμου

- Ανάπτυξη Εφαρμογών Διαχείρισης Επιδοτούμενων Προγραμμάτων

Για τους Δήμους αποτελούν σημαντική πηγή κεφαλαίων τα επιδοτούμενα προγράμματα, είτε Περιφερειακά είτε Κρατικά, είτε Ευρωπαϊκά. Έως και σήμερα δεν υπάρχει μια ολοκληρωμένη εφαρμογή - Πληροφοριακό σύστημα που να απευθύνεται στις ανάγκες των Δήμων. Επίσης, τα διαθέσιμα εργαλεία αλλά και οι Δράσεις που προκηρύσσονται απαιτούν τεχνικές δεξιότητες. Αυτά, μεταξύ άλλων, αποτελούν λόγους “αποκλεισμού” από την πρόσβαση σε αυτά τα κεφάλαια.

Λαμβάνοντας τα ως άνω ως δεδομένα, θα ήταν χρήσιμη η ανάπτυξη ολοκληρωμένης εφαρμογής, είτε κεντρικής, είτε προσαρμοσμένη στις ανάγκες του κάθε δήμου, με σκοπό:

- την άμεση πληροφόρηση για την προκήρυξη προγραμμάτων
- την υποβολή των προτάσεων
- την παρακολούθηση
- την υλοποίηση
- Τον έλεγχο

Επιπλέον, μέσω αυτής της εφαρμογής να μπορεί ο κάθε Δήμος να τρέχει Δράσεις με ωφελούμενους τους Δημότες ή της επιχειρήσεις και να πραγματοποιείται το σύνολο των ενεργειών μέσω αυτής.



Govhack

Το σύνολο σχεδόν των προτεινόμενων λύσεων αγγίζει τον πυρήνα της λειτουργίας του Δήμου, δηλαδή τα συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων. Η τεχνολογική & επιχειρησιακή αναβάθμιση των συστημάτων Οικονομικής Διαχείρισης και Διαχείρισης Δημοτικών Εσόδων είναι απολύτως αναγκαία, προκειμένου να εξασφαλιστεί:

- η εναρμόνιση των Δήμων και των εποπτευόμενων Νομικών Προσώπων στις επερχόμενες αλλαγές του θεσμικού πλαισίου όπως:
- η εισαγωγή των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων Δημοσίου Τομέα (ΠΔ 54/2018)
- η εφαρμογή και παρακολούθηση στοχοθεσίας και εσωτερικού ελέγχου
- το σύστημα MyData
- η ηλεκτρονική τιμολόγηση
- η αξιοποίηση των δεδομένων από της διαφορετικές λύσεις έξυπνων πόλεων αλλά και από τα κεντρικά συστήματα της Δημόσιας Διοίκησης.
- Η διαλειτουργικότητα με περιφερειακές εφαρμογές
- Η τεχνολογική αρτιότητα των συστημάτων και η ασφάλεια αυτών
- Η εξωστρέφεια και παροχή σύγχρονων ψηφιακών υπηρεσιών που θα έχουν στο επίκεντρο τον πολίτη.

B. Σχετικά με τη Διακήρυξη

B1

Στην παρ 2.2.6 αναφέρεται:

“ κατά τη διάρκεια των τριών (3) τελευταίων ετών (2019, 2020, 2021), να έχουν παραδώσει επιτυχώς τουλάχιστον δύο (2) έργα αντίστοιχα με αυτά που περιγράφονται στην τεχνική μελέτη, προϋπολογισμού αθροιστικά ίσου ή μεγαλύτερου με το 200% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση τμήματος “

Θεωρούμε τη συγκεκριμένη απαίτηση ιδιαίτερα περιοριστική, καθώς αποδεδειγμένα στην διαύγεια βρίσκουμε ίδιες εφαρμογές υλοποιημένες με πολύ χαμηλότερο προϋπολογισμό από τον προτεινόμενο, από πλήθος εταιρειών. Με τη διατύπωση αυτή, όλες αυτές οι εταιρείες αποκλείονται.

Τα έργα Συντηρήσεων θα λαμβάνονται υπόψη ως κριτήριο πλήρωσης της ως άνω απαίτησης;

Προτείνεται να αλλάξει σε:

“ κατά τη διάρκεια των τριών (3) τελευταίων ετών (2019, 2020, 2021), να έχουν παραδώσει επιτυχώς τουλάχιστον δύο (2) έργα αντίστοιχα με αυτά που περιγράφονται στην τεχνική μελέτη “

Το κριτήριο της οικονομικής επάρκειας θεωρούμε ότι καλύπτεται επαρκώς στην παρ. 2.2.5.

Γ. Σχετικά με τον Σύμβουλο Ωρίμανσης

Σχετικά με την Τεχνική Μελέτη του Συμβούλου Ωρίμανσης, χρειάζεται να διευκρινιστεί:

- Το κόστος του τεχνικού συμβούλου θα πληρωθεί από το ίδιο το πρόγραμμα, επομένως η Μελέτη Ωρίμανσης, αποτελεί το 1ο υποέργο / ξεχωριστό υποέργο της προτεινόμενης πράξης; Μπορεί να είναι τμήμα της διακήρυξης των εφαρμογών;
- Ποιος είναι ο ενδεικτικός Π/Υ του συμβούλου ωρίμανσης; Σχετίζεται με τον Π/Υ της υπό ένταξη πράξης;
- Εάν τελικά η πράξη δεν χρηματοδοτηθεί, ο Δήμος θα κληθεί να τα πληρώσει από τον τακτικό Π/Υ του;

Δ. Σχετικά με τις Δράσεις Προβολής και Επικοινωνίας

Σχετικά με τις Δράσεις Προβολής και Επικοινωνίας, χρειάζεται να διευκρινιστεί:

- Οι Δράσεις Προβολής και Επικοινωνίας αποτελούν ξεχωριστό υποέργο της προτεινόμενης πράξης; Θα περιλαμβάνεται ως τμήμα της διακήρυξης των εφαρμογών ή ξεχωριστό υποέργο και άρα ξεχωριστή διαδικασία διαγωνισμού / ανάθεσης;
- Ποιος είναι ο ενδεικτικός Π/Υ των Δράσεων Προβολής και Επικοινωνίας; Σχετίζεται με τον Π/Υ της υπό ένταξη πράξης; Τονίζεται ότι κατ' αναλογία στο Πρόγραμμα "Αντώνης Τρίτσης" είχε οριστεί μέγιστο όριο (4% του προϋπολογισμού).
- Εάν τελικά η πράξη δεν υλοποιηθεί, είναι επιλέξιμες αυτές οι δαπάνες;

Ε. Σχετικά με τη Μελέτη Δράσεων Ψηφιακού Μετασχηματισμού

Στο Πρότυπο της Μελέτης δεν αναφέρεται πουθενά η υποχρέωση για τη χρήση ανοιχτού λογισμικού - λογισμικού ανοιχτού κώδικα, ώστε οι εφαρμογές που θα αναπτυχθούν να μπορούν να συντηρούνται στη συνέχεια ή/και να επεκτείνονται με πρωτοβουλίες των Δήμων, χωρίς να υπάρχει εξάρτηση από έναν και μόνο πάροχο τεχνολογίας (vendor lock in).

Ειδικότερα, στο 3.7 οι διατυπώσεις είναι λίγο ασαφείς και κυρίως το σημείο “εκτός και αν ήδη προϋπάρχουν σχετικά πνευματικά δικαιώματα”.

Πιστεύουμε ότι θα πρέπει να υπάρχουν ξεκάθαρες διατυπώσεις για την ανάπτυξη και συντήρηση λογισμικού στις ακόλουθες κατευθύνσεις:

- «Ανοιχτή» αρχιτεκτονική (open architecture), δηλαδή χρήση ανοικτών προτύπων που θα διασφαλίζουν:
 - ομαλή λειτουργία και συνεργασία μεταξύ του συνόλου των εφαρμογών των επιμέρους υποσυστημάτων και συστημάτων
 - επεκτασιμότητα των υποσυστημάτων χωρίς αλλαγές στη δομή και αρχιτεκτονική τους
- Οι εφαρμογές θα παρέχουν τη δυνατότητα εύκολης επικοινωνίας, διασύνδεσης ή και ολοκλήρωσης με τρίτες εφαρμογές ή / και υποσυστήματα. Γι' αυτό το λόγο θα παρέχουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα:
 - Τεκμηριωμένα API (Application Programming Interface), τα οποία επιτρέπουν την ολοκλήρωση/ διασύνδεση με τρίτες εφαρμογές, όπου αυτό είναι απαραίτητο.
 - Δυνατότητα διασύνδεσης / επικοινωνίας με τρίτες εφαρμογές βάσει διεθνών standards (RESTful κλπ.).



Govhack

- Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική, ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού ή εξοπλισμού.
- Βασικό χαρακτηριστικό των συστημάτων θα πρέπει να αποτελεί η δυνατότητα παραμετροποίησης από τους ίδιους τους Επιτελικούς Χρήστες του με φιλικό τρόπο, χωρίς να απαιτείται επανασχεδιασμός ή επαναπρογραμματισμός από εξειδικευμένους τεχνικούς.
- Η ανάπτυξη των εφαρμογών θα πρέπει να γίνει με ανοικτά εργαλεία ανάπτυξης, χρήση ανοικτών προτύπων και χρήση εργαλείων ανοιχτού κώδικα (open source), ώστε να μην απαιτείται επιπλέον αγορά λογισμικού για να εγκατασταθεί και να μπορεί να τροποποιηθεί και να χρησιμοποιηθεί μελλοντικά. Η χρήση εργαλείων ανοιχτού κώδικα εξασφαλίζει την επεκτασιμότητα και διαλειτουργικότητα των συστημάτων.
- Το σύνολο του πηγαίου κώδικα που θα παραχθεί στα πλαίσια των υπηρεσιών υλοποίησης λογισμικού, θα πρέπει να παραδοθεί αυτούσιος στην Αναθέτουσα Αρχή, θα πρέπει να συνοδεύεται από αναλυτική τεκμηρίωση και θα διατίθεται με άδεια χρήσης ανοιχτού λογισμικού που θα επιτρέπει την περαιτέρω χρήση του από το φορέα.
- Δεν θα πρέπει ο Δήμος να αγοράσει μια συνδρομή, να λειτουργήσει την εφαρμογή για 2 χρόνια και μετά το πέρας της χρηματοδότησης αυτή να σβήσει.
- Για τη διασφάλιση της διαλειτουργικότητας, επεκτασιμότητας και ευθυγράμμισης των ψηφιακών δράσεων του Δήμου με τα οριζόμενα στα ανωτέρω στρατηγικά κείμενα, έχουν προδιαγραφεί τα κάτωθι τεχνικά και τεχνολογικά χαρακτηριστικά για τις λύσεις που θα υιοθετηθούν στο επόμενο χρονικό διάστημα.
- Η μοντελοποίηση και διαχείριση των δεδομένων θα γίνεται με τη χρήση **ανοιχτών προτύπων**. Ειδικότερα, τα υποσυστήματα που αναμένεται να υποστηρίξουν τις προσφερόμενες υπηρεσίες και λειτουργίες μελλοντικών έργων και ειδικότερα για τη μορφή των πληροφοριών θα ακολουθούν ανοιχτά πρότυπα. Επιπλέον, η ανάπτυξη εφαρμογών και υποσυστημάτων καθώς και λογισμικών υποδομής θα δύνανται να γίνουν με τη χρήση **λογισμικών ανοιχτού κώδικα**. Η

πληροφορία και η επικοινωνία των δεδομένων θα ακολουθεί τεχνολογίες βασισμένες στο πρότυπο XML, οι πληροφορίες θα εξάγονται μέσω πρωτοκόλλων REST καθιστώντας έτσι δυνατή τη διασύνδεση με άλλα πληροφοριακά συστήματα, θα εφαρμοστούν όλα τα ανοικτά πρότυπα διαλειτουργικότητας

- Οι προτεινόμενες αρχιτεκτονικές κάθε συστήματος θα πρέπει να εγγυώνται υψηλή ποιότητα και αποτελεσματική υποστήριξη για την ενοποίηση δεδομένων, την ανάλυση και επεξεργασία τους. Η σχεδίαση της αρχιτεκτονικής των Συστημάτων θα γίνεται με βάση τις λειτουργικές προδιαγραφές, οι οποίες θα προσδιορίζονται και θα συγκεκριμενοποιούνται σε Μελέτη Αρχιτεκτονικής, πάντα υπό την έγκριση του Δήμου ως Αναθέτουσας Αρχής.
- Η ανάπτυξη λογισμικού θα γίνεται με χρήση ανοικτών προτύπων και τεχνολογιών **ώστε να δύναται να παραχωρείται το δικαίωμα αντιγραφής, τροποποίησης και αναδιανομής του λογισμικού χωρίς περιορισμούς.**
- Θα πρέπει να διασφαλίζεται ότι το περιβάλλον ανάπτυξης συστημάτων θα στηρίζεται σε διεθνή πρότυπα και πρωτόκολλα, ανοικτά, τεκμηριωμένα και δημοσιευμένα συστήματα διεπαφής με προγράμματα τρίτων, ανοικτά πρωτόκολλα επικοινωνίας και ανοικτό περιβάλλον ως προς τη μεταφορά και ανταλλαγή δεδομένων με άλλα συστήματα.
- Κατά την έναρξη και πριν την τεχνική υλοποίηση κάθε έργου θα πρέπει να εκπονείται μελέτη εφαρμογής η οποία θα περιλαμβάνει την ανάλυση των απαιτήσεων και θα αποτελεί το βασικό οδηγό υλοποίησης του Έργου και περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο τα εξής:
 - Αναλυτικό σχεδιασμό του συστήματος.
 - Μεθοδολογία ελέγχου αποδοχής όπου θα καθορίζονται προδιαγραφές και χρονοδιαγράμματα για τα σενάρια δοκιμής των επιμέρους εφαρμογών και του πληροφοριακού συστήματος ως ολότητα, με σαφή αναφορά στα δεδομένα δοκιμής και καθορισμό της/των μεθόδων καταγραφής των δεικτών απόδοσης
 - Επικαιροποιημένο πλάνο εκπαίδευσης.



Govhack

- Οι χρήστες θα επικοινωνούν με την Πλατφόρμα κάθε συστήματος πλοηγούμενοι μέσα από διαδεδομένους WEB Browser (Internet Explorer, Mozilla, Chrome κτλ.), μέσω PC, laptop, tablet, κινητού.
- Όλα τα συστήματα θα πρέπει να είναι εναρμονισμένα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR)
- Παράλληλα αναφορικά με την προσβασιμότητα θα δύναται η διάθεση υλικού με άδεια Ανοιχτού Περιεχομένου Creative Commons “Αναφορά Δημιουργού”, παρόμοια διανομή 4.0 Διεθνές (CC BY-SA 4.0), όπου αυτό είναι επιτρεπτό από τους εμπλεκόμενους φορείς των σημείων ενδιαφέροντος καθώς και έλεγχος - επιβεβαίωση υλικού αν υπόκειται σε εκκαθαρισμένα πνευματικά δικαιώματα σε δεδομένα και περιεχόμενο. Επιπλέον απόθεση δεδομένων και περιεχομένου σε σταθερό URL, χωρίς τεχνικούς περιορισμούς, με δυνατότητα περαιτέρω χρήσης.
- Οι προτεινόμενες λύσεις θα πρέπει να είναι ανεξάρτητες από συγκεκριμένα λειτουργικά συστήματα (υποστηριζόμενες τόσο από Windows όσο και Linux).
- Μέσα από τα συστήματα, **θα πρέπει να παρέχονται ανοικτά και δημόσια προσβάσιμα όλα τα δεδομένα που αυτά θα διαχειρίζονται** (εκτός των προσωπικών στοιχείων και όσων κριθούν ότι πρέπει να τύχουν διαβαθμισμένης πρόσβασης).